

## Dôležité rady a informácie

### VÝBER ZÁJAZDU

Pred samotným výberom zájazdu je dôležité zodpovedať si najskôr základné otázky typu: s kým plánujete cestovať (s rodinou, priateľmi alebo sám), kam by ste radi vycestovali (lokalita, dĺžka, transferu, dĺžka letu, víza...), na ako dlho a kedy môžete vycestovať, do akého typu hotela (kategória, typ stravovania, vzdialenosť od pláže, centra, letiska, rozsah doplnkových služieb, úroveň služieb poskytovaných v danom hoteli, ktorá vyplýva z recenzií a ceny, aký typ pláže preferujete, máte aj iné špeciálne požiadavky, koľko ste ochotný investovať do dovolenky?

**Dobrá informovanosť** o špecifických podmienkach či okolnostiach v jednotlivých krajinách, o charaktere, úrovni pobytových miest a kategorizácii ubytovacích zariadení je základným a nevyhnutným predpokladom príjemného pobytu. Nároky a predstavy našich klientov nemusia korešpondovať s realitou a našou snahou je zabrániť zbytočným neodôvodneným očakávaniam.

**Ešte pred uzatvorením Zmluvy** o obstaraní zájazdu (ďalej len Zmluva) si preštudujte prosím dôkladne všetky dostupné informácie o zájazde a destinácii. Popis ubytovania, recenzie, odporúčania, Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len VZP), Dôležité rady a informácie, ktoré sú súčasťou Zmluvy cestovnej kancelárie HappyTravel.sk (ďalej len CK).

**Neodporúčame** posudzovať len celkovú cenu bez ohľadu na rozsah a kvalitu služieb zahrnutých v cene, alebo spoliehať sa len na kategóriu zariadenia (sú tisíce hotelov rovnakej kategórie v tej istej krajine a pritom v rozdielnych cenách). Vždy treba brať do úvahy jeho polohu a najmä úroveň služieb, ktorú Vám môžu pomôcť posúdiť napr. recenzie predchádzajúcich hostí.

**Vaše očakávania** sú tiež veľmi dôležité napr. ak chcete prežiť pokojnú rodinnú dovolenku, nevyberajte si hotely v centre ale skôr na okraji letoviska. V každom prípade výberu Vašej dovolenky venujte prosím dostatočnú pozornosť, vyhnete sa tým zbytočnému sklamaniu, za Váš výber zájazdu CK nenesie zodpovednosť.

**Úroveň služieb** zodpovedá obvykle aj ich cene. Vždy to prosím zohľadnite. Vybrať si medzi stovkami hotelov rovnakej oficiálnej kategórie nie je jednoduché, pretože nikdy nie sú rovnaké.

**Recenzie** čítajte vo vlastnom záujme pred kúpou a nie až po uzatvorení zmluvy. Určite ich odporúčame vyhľadávať a študovať z rôznych zdrojov a to hlavne z dôvodu ich

subjektívnosti. Subjektívne hodnotenia kvality služieb v recenziách môže byť ovplyvnené kadečím, preto nie sú nikdy záväzné, je na Vás či a do akej miery im budete veriť. Nie sú teda ani dôvodom na bezplatné zmeny v Zmluve. Všetky zmeny zo strany klienta sú spravidla spoplatnené služby, pričom platí pravidlo, že čím bližšie k odchodu na zájazd zmena nastane, tým je pre klienta drahšia.

**Miesto pobytu** si prosím zväzte aj na základe informácií o krajine pobytu. Zohľadnite prosím náboženské, kultúrne a spoločenské tradície, rušnosť, mravy, zvyklosti, zákony a ostatné predpisy hostiteľskej krajiny.

### PROGRAM ZÁJAZDU

**Prvý a posledný deň** leteckých zájazdov je určený na prepravu do/z miesta dovolenkového pobytu, nie na samotný dovolenkový pobyt, pričom lety môžu zasahovať aj do predchádzajúceho či nasledujúceho dňa. Preto pri posudzovaní dĺžky pobytu treba vychádzať z počtu nocí. Pri počte dní dovolenky treba teda počítať s tým, že do prvého a posledného dňa môžu v rôznej miere zasahovať dopravné aj ubytovacie služby. CK nemá vplyv na letové časy, ktoré sú riadené medzinárodnými pravidlami leteckej prepravy. Odlet, resp. prílet sa môže uskutočniť v akomkoľvek čase, tak v skorých ranných, denných ako aj v nočných hodinách bez ohľadu na to či ide o charter let alebo pravidelnú linku.

**Počet prenocovaní** je podľa medzinárodných pravidiel dôležitý pre výpočet ceny. V prípade neskorších nočných resp. skorých ranných príletov, a ak klient začína čerpať služby pred 14:00 hod. dňa nasledujúceho sa táto 1 noc zarátava do celkovej dĺžky pobytu a teda aj do ceny. Taktiež v prípade odletov z destinácie v skorších ranných hodinách sa táto 1 noc započítava do celkovej dĺžky pobytu a ceny.

**Predčasné ukončenie** pobytu alebo nečerpanie všetkých vopred objednaných služieb neznamenaá hneď nárok na nejakú kompenzáciu. Ak sa rozhodnete dobrovoľne odísť z miesta pobytu predčasne, je dôležité situáciu riešiť s delegátom. Treba si uvedomiť, že s tým súvisia ďalšie náklady (poplatok za transfer, suma za novú letenku, atď.), ktoré je potrebné uhradiť ešte na mieste pred odchodom. Za nevyčerpané služby z titulu predčasného ukončenia dovolenky vám nebude poskytnutá zo strany CK žiadna náhrada. Niektoré špecifické prípady je však možné riešiť v rámci uzatvoreného komplexného cestovného poistenia, viac informácií o podmienkach nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach Vašej poistnej zmluvy.

**Ceny zájazdov** nájdete pri jednotlivých ponukách. Pre potreby výpočtu ceny sa najskôr obsadzujú základné lôžka, následne až prístelky. Odporúčame pred podpisom zmluvy skontrolovať správnosť cien a výšku zliav použitých pri objednávke. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad. Neoddeliteľnou súčasťou ceny zájazdu je povinný servisný poplatok, prípadne vízové poplatky a pobytové taxy (miestne turistické dane Grécku vyberané priamo hotelom v mieste pobytu, o ich aktuálnej výške Vás budeme informovať v pokynoch k zájazdu), ktoré nie sú zahrnuté v základných katalógových cenách za jednotlivé služby.

**Dokladom o zakúpení zájazdu** je platná Zmluva spolu s dokladom o zaplatení celkovej ceny zájazdu.

**Komplexné cestovné poistenia** uzatvorené prostredníctvom našej CK zahŕňa okrem iného aj poistenie pre prípad, že objednávateľovi vzniknú náklady v súvislosti s jeho odstúpením od Zmluvy v prípade nehody alebo ochorenia. Poistenie storno poplatkov je platné len ak bolo dojednané súčasne so zaplatením zájazdu CK alebo prvej zálohy za zájazd, podľa toho, ktorá udalosť nastala skôr. V prípade neskoršieho doobjednania komplexného cestovného poistenia prostredníctvom našej CK, berte na vedomie že poistenie storno poplatkom začína platiť až po 10 dňoch od zaplatenia poistenia, v opačnom prípade je neplatné a z balíčka vylúčené. Bližšie informácie o rozsahu poistného krytia nami ponúkaných balíčkov komplexného cestovného poistenia nájdete v katalógu alebo v časti informácie na [www.happytravel.sk](http://www.happytravel.sk).

### CESTOVNÉ DOKLADY, VÍZA

**Platný cestovný doklad** musí mať pri ceste do zahraničia každý cestujúci. Mimo EÚ je potrebné cestovať vždy s cestovným pasom, ktorého platnosť by nemala byť menej ako 6 mesiacov pred plánovaným návratom z dovolenky. Včas si prosím skontrolujte platnosť Vašich cestovných dokladov. Občania Slovenskej republiky môžu s občianskym preukazom cestovať len na územie členských štátov EÚ.

**Vlastný cestovný pas** musia mať aj všetky deti. Pri cestovaní do krajín mimo EÚ je potrebný pas pre všetkých cestujúcich bez ohľadu na vek. Niektoré štáty akceptujú pas len v prípade, ak má minimálne jednu čistú dvojstranu. CK vybavuje na požiadanie víza do krajín, ktorých predpisy si to vyžadujú, iba občanom SR. Občania inej štátnej príslušnosti

si vízovú povinnosť musia overiť na príslušných úradoch. Presné a aktuálne informácie o cestovných dokladoch sú uvedené na [www.mzv.sk](http://www.mzv.sk). Za nesplnenie tejto povinnosti a prípadné neudelenie víz CK nenesie zodpovednosť. V prípade, že klient v priebehu zájazdu stratí doklady alebo mu budú odcudzené, je povinný si na vlastné náklady zabezpečiť nové, resp. náhradné doklady na spätočnú cestu. Klient môže požiadať o informácie a pomoc delegáta. Odporúčame mať pri sebe vždy aj kópiu cestovného dokladu a uzavreté komplexné cestovné poistenie, ktoré zahŕňa do poistného krytia aj takéto situácie. Odporúčame Vám tiež prekontrolovať si zhodu osobných údajov uvádzaných v Zmluve o obstaraní zájazdu ako aj v pokynoch na zájazd s údajmi uvedenými vo Vašich cestovných dokladoch, vyhnete sa tak zbytočným dodatočným nákladom.

## LETECKÁ PREPRAVA

**Charterové lety** alebo lety na pravidelných linkách nám v tohtoročnej sezóne zabezpečujú rôzne letecké spoločnosti. Najčastejšie Atlas Global alebo Fly Egypt. Zväčša ide o garantované lety, ktoré sú našou CK vopred dohodnuté a zaplatené. V menšej miere využívame služby aj iných prepravcov (napr.: Onur Air, Free Bird, Fly Dubai, Air Cairo, Atlas Jet, Ryanair) a iné pravidelné linky.

**Občerstvenie na palube** lietadla počas letu je podávané v závislosti od dĺžky letu. Extra spoplatnené občerstvenie v rozsahu aktuálnej ponuky leteckej spoločnosti. Klient teda nemá vždy nárok na občerstvenie zadarmo. Zohľadnenie špeciálnej, resp. upravenej stravy palubného občerstvenia pre pasažierov nevie CK garantovať a odporúčame klientom o týchto možnostiach informovať sa v dostatočnom predstihu vopred. Vybrané druhy jedál a nápojov podľa určenia leteckého prepravcu môžu byť poskytované výhradne odplatne a v prípade záujmu o ich čerpanie musia byť hradené pasažiermi priamo pri ich objednaní na palube lietadla. V prípade zabezpečovania prepravy dovolenkárov na pravidelných linkách realizovaných nízkonákladovými spoločnosťami sa spravidla nepodáva občerstvenie na palube lietadla.

**Zájazdy** nie sú predávané na konkrétne čísla letov ani s konkrétnymi odletovými časmi, nakoľko v čase kúpi zájazdu často tieto informácie ani nemusia byť známe. Ak sú bližšie informácie o preprave známe, sú len orientačné a môžu sa kedykoľvek pred odletom meniť leteckou spoločnosťou bez udania dôvodu. Riadte sa preto vždy aktuálnymi písomnými pokynmi, ktoré dostanete pred odletom z CK.

**Samostatná letenka**, ktorú ste si zakúpili v CK ste povinný a to predovšetkým pri odlete z destinácie do SR preveriť si prípadnú zmenu času odletu cca 24 hod. pred odletom telefonicky Po-Pia v čase 09:00-18:00 na našom tel. čísle 00421 37 6575 444, prípadne mimo prac. doby priamo u delegáta, na ktorého kontakt dostanete v pokynoch. Napriek všetkým snahám môže vplyvom reorganizácie letového plánu, vplyvom počasia, preplnenosti vzdušných koridorov alebo technických problémov prísť k zmenám pôvodných letových plánov, ktoré sú realizované v rámci zabezpečenia maximálnej bezpečnosti pasažierov. V prípade meškania lietadla sa zákazník riadi pokynmi leteckej spoločnosti, prípadne letiska a refundáciu si môže nárokovať podľa zákonného práva cestujúcich v leteckej doprave pre EÚ priamo v leteckej spoločnosti.

**Letenky** sa pri charterových letoch nepoužívajú, používajú sa len hromadné elektronické zoznamy, teda na check-ine sa klient preukazuje len svojim platným cestovným dokladom. Pri pravidelných linkách sa stále vystavujú samostatné letenky, ktorými sa každý klient musí preukázať na check-ine.

**Miesta v lietadle** a ich pridelovanie je zásadne v kompetencii leteckej spoločnosti a CK ho nemôže ovplyvniť. Výber konkrétnych sedadiel v lietadle je služba extra spoplatnená leteckou spoločnosťou (viac info o tzv. „seatingu“ v CK). Ak chcete byť usadení vedľa svojich rodinných príslušníkov alebo priateľov, radieme Vám absolvujte odbavenie (tzv. check in) v rovnakom čase a pasy odovzdajte naraz. Čím neskôr sa dostavíte na odbavenie, tým klesá šanca usadenia vedľa seba.

**Zodpovednosť prepravcu** a nároky cestujúceho v prípadoch odmietnutia nástupu na palubu lietadla, zrušenia letu a dlhého meškania sa riadia ustanoveniami nariadenia

(ES) č. 261/2004 Európskeho parlamentu a rady z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim priamo zo strany leteckého prepravcu. Letecký prepravca je Vás povinný o Vašich právach informovať a priamo zabezpečovať nároky z nich vyplývajúce.

**Zdravotné problémy**, pravidelne užívanie liekov, alebo z toho vyplývajúce špeciálne požiadavky na servis priamo na letisku či v lietadle, je potrebné doložiť ešte pred odletom vyplnený „FIT TO FLY“ formulár, na ktorom sú uvedené prípady, kedy je nutné mať tento doklad potvrdený lekárom. Formulár dostanete v pokynoch a je možné si ho stiahnuť aj v časti informácie na stránke CK [www.happytravel.sk](http://www.happytravel.sk).

**Tehotné ženy** zväčša môžu cestovať lietadlom do 34. týždňa tehotenstva (pri viacpočetnom tehotenstve do 28. týždňa). Každý letecký prepravca môže mať odlišné podmienky prepravy tehotných žien. Z tohto dôvodu CK upozorňuje, že je zodpovednosťou každého klienta si preveriť podmienky leteckej prepravy konkrétnej leteckej spoločnosti. Tehotné ženy pokiaľ nemajú žiadne zdravotné problémy, stačí im predložiť lekárske potvrdenie na predpísanom formulári „FIT TO FLY“. Účastník zájazdu berie na vedomie, že po dobu pobytu v odletových a v príletových halách, ako aj v lietadle, preberá zaňho zodpovednosť letecká spoločnosť.

## BATOŽINA

**Príručná batožina**, ktorú si cestujúci môže brať so sebou na palubu lietadla, je obmedzená na max. povolené rozmery + predmety osobnej potreby ako kabelka, bunda, časopisy, fotoaparát, notebook, jedlo pre dieťa počas letu, invalidný vozík alebo detský kočík, ktoré sú potrebné nahlásiť vopred, ak nie je v podmienkach prepravcu určené inak (napr. Atlas Global do 8 kg). Každý klient sa musí riadiť pokynmi konkrétnej leteckej spoločnosti. Konkrétne informácie o hmotnosti a rozmeroch batožiny obdržíte v pokynoch pred odletom. Z bezpečnostných dôvodov príručná batožina nesmie nikdy obsahovať predmety, ktoré možno klasifikovať ako nebezpečné (napr. piňk, nožík, tekutiny a pod.).

**Batožina zapísaná do podpalubia**, na ktorú má nárok každý cestujúci od 2r. je stanovená hmotnostným limitom podľa aktuálnych

prepravných podmienok zmluvného prepravcu (napr. Atlas Global max 20 kg). Pri nadváhe má prepravca právo účtovať ním stanovené extra poplatky. V prípade spolucestujúcej rodiny je možné zbaliť sa do jedného kufra/cestovnej tašky, je však nevyhnutné akceptovať podmienky prepravcu (maximálnu váhu či rozmery).

**Zodpovednosť** za stratu či poškodenie batožiny počas leteckej prepravy plne nesie letecká spoločnosť a preto stratu alebo poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď priamo na letisku na reklamačnom oddelení.

**Protokol (P.I.R.)**, je potrebné spísať a nechať si potvrdiť priamo na letisku, pretože je nevyhnutný pri uplatňovaní si nároku na odškodnenie u prepravcu či Vašej poisťovne. O podmienkach prepravy, špeciálnej batožiny sa informujte vopred v našej CK, prípadne priamo u leteckého prepravcu.

## TRANSFERY

**Prihlásiť sa** po prilete do destinácie zástupcovi CK je nevyhnutné čo najskôr. Bude Vás očakávať v priletovej hale alebo pred halou na mieste na to určenom, podľa možnosti a zvyklostí daného letiska, prípadne zástupca partnerskej CK v stánku alebo s tabuľkou s viditeľným označením CK. V prípade neprihlásenia sa resp. nedostavenia sa k transferovému autobusu/autu/taxíku načas CK nenesie zodpovednosť za extra vzniknuté náklady na prepravu do/z hotela. V niektorých destináciách, kde poskytujeme túto možnosť, si môžete doobjednať aj „privátny“ transfer. V prípade privátnych transferov bude zástupca držať tabuľku priamo s Vaším menom. Akékoľvek zdržania či problém, ktoré sa po pristáti vyskytli odporúčame ihneď konzultovať a postupovať podľa inštrukcií delegáta/zástupcu CK.

**Informácie** ohľadom ďalšieho postupu a organizácie transferov do jednotlivých stredísk dostanete od nášho zástupcu. Na transfery sa používajú štandardné turistické klimatizované autobusy našich zahraničných partnerov. Prípadne pre menšie skupiny môžu byť pristavené aj minibusy, autá resp. taxíky.

**Časy transferov** sú orientačné, ich realizácia závisí najmä od stavu cestnej premávky, stavu cestnej infraštruktúry, počtu klientov, rozvozu klientov do viacerých oblastí a pod. Za svoju batožinu si zodpovedá každý klient sám, odporúčame presvedčiť sa o jej naložení a následnom vyložení do/z dopravného prostriedku.

## UBYTOVANIE

Vychádzajúc v ústrety našim klientom, s prihliadnutím na ich predstavy, očakávania, možnosti a požiadavky, pripravili sme pre Vás pestrú ponuku ubytovacích kapacít od tých najjednoduchších po naozaj luxusné rezorty. **Oficiálne hodnotenie** teda kategorizácia ubytovacích kapacít je hodnotením miestnych úradov turistického ruchu danej krajiny, takže nie je možné porovnávať štandardy v rôznych krajinách. Mnohokrát sa stáva, že ubytovacie zariadenie tej istej kategórie a triedy sa kvalitou a úrovňou svojich služieb môže v rôznej miere líšiť. CK nemá žiadny vplyv na hodnotenia úradov. Pri ubytovacích zariadeniach typu bungalov, štúdio, apartmán, dependance a pod. sa pri kategorizácii berú do úvahy aj služby centrálnych budov rekreačného areálu ako celku.

**Úroveň služieb** ubytovacieho zariadenia je spravidla daná hlavne pomerom kategórie ubytovania a predajnej ceny.

**Klientela** ubytovacieho zariadenia nie je vopred známa a CK nevie ovplyvniť jej zloženie. Obsadenosť zariadení závisí od realizovaných zmluv hotela s jednotlivými touroperátormi z celého sveta.

**Organizácia** pri ubytovaní sa najmä v hlavnej sezóne a pri väčších skupinách, nočných priletoch a sriedaní turnusov môže dochádzať k dlhším čakacím dobám, preto Vás prosíme o porozumenie pri organizácii ubytovania, vybavovaní ubytovacích formalít a príprave prideleného ubytovania.

**Check – in** (tzv. ubytovanie sa v deň príchodu) je obvykle možné najskôr medzi 14:00 – 15:00 hod. Príchod do miesta dovolenky v skorých ranných hodinách, resp. neskorší odchod neopravňujú k využívaniu izieb či služieb nad stanovený čas zadarmo, bez osobitných hotelových príplatkov.

**Check – out** (tzv. oduytovanie sa v deň odchodu) podľa medzinárodne platných štandardov a zvyklostí v cestovnom ruchu prebieha povinne v posledný deň čerpania ubytovacích služieb zvyčajne do 10:00 hod., aby izby bolo možné pripraviť pre ďalších klientov. CK nemôže garantovať bezprostrednú nadväznosť ubytovania, resp. uvoľnenia izieb na príchod/odchod klienta.

**Nevyhovujúce lety** môžete riešiť priplatením si priamo na mieste extra služieb za cenu, ktorá závisí od cenníka a obsadenosti konkrétneho hotela v danom čase. Napr.:

**Early check-in** (skoršie ubytovanie sa ešte pred 14:00 v deň príchodu) alebo

**Late check-out** (využívanie izieb po určenej hodine t.j. po 12:00 v deň odchodu).

**Špeciálne požiadavky**, individuálne Vami vyslovené prania ohľadom ubytovania, resp. poskytovaných služieb, ktoré nie sú extra spoplatnené, sa vždy snažíme splniť,

nemôžeme ich však garantovať a teda ani záväzne potvrdiť. Pri kúpe zájazdu môžete napríklad vysloviť požiadavku ubytovania v izbách vedľa seba, bližšie k reštaurácii, ďalej od výťahu, nie na vyššom poschodí, typ lôžka a pod.. Nenaplnením bezplatných služieb nevzniká klientovi žiadny nárok na kompenzáciu.

**Prideľovanie izieb** je vždy plne v kompetencii manažmentu a recepcie hotela. CK neurčuje prideľovanie izieb pri príchode do hotela, resp. hotelového komplexu ale všetky požiadavky, ktoré sú nám známe, sú vopred nahlasované danému ubytovaciemu zariadeniu. Naši zástupcovia v spolupráci s manažmentom hotela sa v čo najväčšej miere usilujú zohľadniť želania hostí, no predovšetkým počas hlavnej sezóny sa napriek Vašej požiadavke a našej snahe môže stať, že nebudete ubytovaní podľa želania, nakoľko hotel nebude mať takéto izby v daný deň Vášho príchodu k dispozícii. Nenaplnením želaní nevzniká klientovi žiadny nárok na kompenzáciu.

**Privátne akcie** ako svadby, oslavy, firemné bankety a pod., na organizovanie ktorých si hotel vyhradzuje právo organizovania, môžu mať za následok, že vyčlenené časti hotelových zariadení môžu byť dočasne uzatvorené alebo ich využívanie obmedzené pre ostatných hotelových hostí. Využívanie služieb zariadenia a prísluších pláží miestnym obyvateľstvom nie je vylúčené.

**Pristelka** je doplnkové, nie plnohodnotné lôžko. Vo väčšine prípadov ide o lôžko menších rozmerov (od 120 cm), resp. rozkladacie lôžko určené najmä pre deti, pohovka, rozkladací gauč, kreslo, ležadlo, skladacia posteľ, poschodová posteľ, vysúvacie lôžko a podobne. Pristelky sú súčasťou vybavenia väčšiny 3-4 lôžkových štandardných izieb, pričom ich podlahová plocha môže byť totožná s plochou 2-lôžkových izieb. Menšie pohodlie je zohľadnené často vo finančnej zľave pre osoby na pristelkách.

**ECO izby**, tzv. economy room, sú izby ktorých cena je vždy zvýhodnená oproti štandardným izbám z rôznych dôvodov, ako je napr. veľkosť izby, nevýhodná poloha izby, nižšia kvalita zariadenia ako je v štandardných izbách, izba môže byť bez okna, balkóna, klimatizácie, či iné. Vždy to závisí od konkrétneho hotela a odporúčame pri výbere takýchto izieb preveriť si dané nevýhody, ak sú pre Vás podstatné a ak sú špecifikované hotelom, nakoľko takýto typ izby nie je možné reklamovať.

**PROMO izby** sú štandardné izby v špeciálnej promo cene platnej napr. len pre určitý počet izieb a v určitom období.

**1- lôžkové izby** sú izby obsadené 1 platiacou osobou, nemusia ale aj môžu byť identické s 2-lôžkovými izbami, často sú však menšie a môžu byť bez balkóna.

**2- lôžkové štandardné** izby sú izby s 2 oddelenými lôžkami alebo 1 väčším lôžkom pre 2 osoby (manželská posteľ) s vlastným sociálnym zariadením na izbe.

**3- lôžkové štandardné** izby sú izby s 2 oddelenými lôžkami alebo 1 väčším lôžkom pre 2 osoby (manželská posteľ) s 1 prístelkou, s vlastným sociálnym zariadením na izbe.

**Rodinné** izby sú izby s 2 oddelenými lôžkami alebo 1 väčším lôžkom pre 2 osoby (manželská posteľ) s 2 prístelkami alebo 1 ďalším väčším lôžkom pre 2 osoby formou prístelky (gauč), s vlastným sociálnym zariadením na izbe.

**Štúdiá** sú izby s minimálne 2 oddelenými lôžkami alebo 1 väčším lôžkom pre 2 osoby (manželská posteľ) so základným kuchynským vybavením, elektrickým alebo plynovým varičom s chladničkou a vlastným sociálnym zariadením na izbe.

**Apartmenty** sú izby s 2-3 a viac miestnosťami podľa popisu minimálne s 2 oddelenými lôžkami alebo 1 väčším lôžkom pre 2 osoby (manželská posteľ) a 1-2 prístelkami so základným kuchynským vybavením, elektrickým alebo plynovým varičom s chladničkou a vlastným sociálnym zariadením.

**Bungalovy** sú izby v samostatnom stavebnom objekte s vlastným sociálnym zariadením na izbe.

## FOTOGRAFIE A POPIS KAPACÍT

V katalógu nájdete popisy a ilustračné fotky ubytovacích zariadení známych k 1.11.2019.

**Popisy** typov izieb neodporúčame zovšeobecňovať, je dôležité čítať všetky dostupné informácie, pretože vybavenie, veľkosť či poloha izieb nemusí byť rovnaká. Niektoré izby môžu mať priamy či bočný výhľad na more a niektoré môžu byť len orientované na morskú stranu, pričom výhľadu môže byť zamedzené inou budovou alebo prírodným porastom. Toalety bývajú súčasťou kúpeľne, nejde teda o samostatnú miestnosť. V prípade modernej architektúry berte prosím na vedomie, že aj dizajn vybavenia izieb tomu môže zodpovedať a nie je možné to reklamovať (napr. moderné šatníkové skrine bez dverí, presklené kúpeľne, kúpeľne súčasťou izby a pod.).

**Servis a služby** sa uskutočňujú podľa interných noriem ubytovacieho zariadenia. Úroveň a rýchlosť služieb poskytovaných personálom hotelov zodpovedá miestnym zvyklostiam a mentalite obyvateľstva. Je

nevyhnutné počítať v niektorých krajinách s menšou skúsenosťou. CK nemá žiadny vplyv na zavádzanie extra spoplatnenia niektorých hotelových služieb aj počas sezóny a CK nemusí byť o nich ani informovaná. Pri využívaní niektorých služieb (napr. prenájom auta) môže byť voči klientom vyžadované zabezpečenie embosovanými kreditnými kartami alebo vyššími finančnými zálohami.

**WiFi** v hoteli ako doplnková služba, ak je bez extra poplatku, nie je možné garantovať jej kvalitu. Využívanie tejto technológie v dovolenkových destináciách je určené skôr na príležitostné využitie a jeho kvalita závisí od technického stavu siete, momentálnej prevádzky a ďalších ovplyvňujúcich faktorov.

**Fotogalériu** odporúčame, prezrieť si celkovú dostupnú fotogalériu uverejnenú na stránkach CK, samotných hotelov či v recenziách. Katalógové fotografie izieb ubytovacích zariadení považujte prosím len za ilustračné, nakoľko každé zariadenie má niekoľko typov izieb, ktoré sa môžu aj v rámci jedného typu izby líšiť lokalizáciou, veľkosťou, vybavením, resp. dizajnom.

**Novootvorené hotely** bývajú často v ponuke s počítačovo pripravenou vizualizáciou, dodanou zahraničným partnerom, ktorá je použitá ako predbežný obrazový materiál a nemusí byť vo všetkých smeroch identická s konečným vyhotovením realizovaného projektu.

**Rušnosť strediska** je daná rozvinutosťou cestovného ruchu v danej lokalite. Absolútny pokoj v turistických centrách nájdete výnimočne. Cestná premávka, letecká doprava, rôzne športy, animácie a iné skutočnosti súvisiace s vyhľadávanými turistickými centrami sú zdrojom zvýšenej hlučnosti. K dovolenke neoddeliteľne patrí aj večerná spoločenská zábava, bary, reštaurácie, diskotéky a nočné kluby, ktoré často spôsobujú hluk do neskorých hodín.

**Stavebná činnosť a okolie** súvisí s rýchlo sa rozvíjajúcim cestovným ruchom a CK nemá možnosť ovplyvniť tieto plány a činnosti. Žiaľ neobmedzuje sa iba na mimosezónne mesiace, staveniská vznikajú veľmi rýchlo, prakticky zo dňa na deň alebo je stavebná činnosť po dlhšej prestávke obnovená. CK nemôže zodpovedať za prípadné zmeny, ktoré nastali neskôr. Rovnako nie je v kompetencii CK ovplyvniť nepredvídané vplyvy životného prostredia na kvalitu služieb (ako napr. krátkodobé znečistenie mora a pláží v dôsledku nepriaznivého počasia, búrky a iné živelné pohromy, ktoré môžu viesť k dočasnému obmedzeniu spotreby vody, či elektrickej energie, ďalej napríklad zmena majiteľa ubytovacej kapacity a tým i zmena rozsahu doplnkových služieb a podobe). CK

nemôže niesť zodpovednosť za vzhľad či úpravu pozemkov susediacich s danou kapacitou, nakoľko tieto pozemky nie sú jej súčasťou.

**Voda z vodovodu** sa v prímorských krajinách nezvykne používať na pitie, aj keď nebýva zdravotne závadná. Líši sa však chuťou aj kvalitou, preto odporúčame používať pitnú vodu v riadne uzatvorených fľašiach, prípadne z miest na to určených v rámci areálu hotela. Obzvlášť v Egypte, kde sa táto voda neodporúča ani na umývanie zubov kvôli prevencii proti tzv. "faraónovej pomste", sprevádzanej zväčša nepríjemnými črevnými problémami.

**Klimatizácia** je spomínaná v popisoch konkrétneho ubytovacieho zariadenia a vybavenosti izieb. Upozorňujeme, že nemusí byť v prevádzke 24 hod denne, ale môže fungovať len v určitých hodinách, prípadne za poplatok čo závisí od rozhodnutia hotela.

**Ekologické zmýšľanie** má vplyv aj na používanie klimatizácie, ktorá je často podmienaná prítomnosťou hostí na izbe. Ide o moderný systém, ktorý zabezpečuje aktiváciu klimatizácie až po použití privesku na kľúči od izby resp. magnetickej karty. Upozorňujeme, že nie je povolené oddeľovať privesok od kľúča. V niektorých zariadeniach funguje klimatizácia iba pri zatvorených balkónových dverách a oknách. Rozlišujeme klimatizáciu individuálnu, ktorú si reguluje sám hosť alebo centrálnu s možnosťou resp. bez možnosti jej ovládania individuálne (jej prevádzka závisí od rozhodnutia hotela). Vzhľadom na druh klimatizácie sa môže vyskytnúť aj zvýšená miera hlučnosti spôsobená klimatizačným telesom.

**Klimatizácia spoločných priestorov** je ovplyvnená neustálym otváraním vchodov, priechodov a aj pri maximálnej snahe hoteliérov táto skutočnosť znižuje celkovú účinnosť chladenia spoločných priestorov. Architektonické riešenia niektorých hotelových zariadení nedisponuje klimatizovaním spoločných priestorov.

## STRAVOVANIE

Pri každom ubytovacom zariadení nájdete informácie o možnostiach stravovania.

**Rozsah, sortiment a kvalita** stravy je daná zvyklosťami krajiny, úrovňou, kategóriou a v neposlednom rade cenou ubytovacieho zariadenia a je plne v kompetencii ubytovacieho zariadenia. V hotelových zariadeniach poznáme vo všeobecnosti servírovanie formou bufetu (samoobslužný výber jedál) alebo výber z menu (s obsluhou personálu). Stravovanie sa uskutočňuje podľa časového harmonogramu hotela. Hotelové

zariadenia štandardne nezabezpečujú kojeneckú, diétnu špeciálne pripravovanú, ktorú je nevyhnutné dodržiavať v súvislosti s určitými ochoreniami. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, nápoje kjedlám nie sú zahrnuté v cene zájazdu. Pri ubytovacom zariadení nižšej kategórie je potrebné počítať s menším výberom jedál a nápojov. V hlavnej sezóne a pri plnej obsadenosti kapacity hotela môže dochádzať v stravovacích zariadeniach, reštauráciách a baroch k čakacím dobám. V reštauráciách, ktoré ponúkajú časť alebo celú kapacitu pod holým nebom, môže dôjsť v závislosti od počasia k určitým obmedzeniam.

**V deň príchodu resp. odchodu** do/z hotela pri leteckých zájazdoch platí, že v cene zájazdu je zahrnutá strava resp. all inclusive služby podľa skutočného príchodu do hotela, resp. odchodu z hotela v zmysle vlastných hotelových pravidiel poskytovania stravovacích resp. all inclusive služieb. Tieto sa zvyčajne poskytujú najskôr od 14:00 – 22:00 hod. v deň príchodu a najneskôr do 10:00, resp. 12:00 hod v deň odchodu.

**Raňajky** - teplý nápoj, pečivo alebo chleba, maslo, džem, saláma.

**Polpenzia** - raňajky a večere, pričom nápoje k večeri sa platia extra.

**Plná penzia** - raňajky, obedy a večere, pričom nápoje k večeri sa platia extra.

**All inclusive koncepty** – je potrebné posudzovať podľa ich obsahu a nie podľa názvov, ktoré nie sú štandardizované a spravidla určené hotelom. Vo všeobecnosti ide o stravovanie formou plnej penzie obohatenej o nápoje t.j. raňajky, obedy, večere, bufetovým spôsobom, nealkoholické prípadne alkoholické nápoje miestnej produkcie počas dňa v stanovenom čase a na stanovenom mieste, drobné občerstvenie počas dňa prípadne aj ďalšie doplnkové služby ako napr.: animácie, ležadlá a slnečníky, zmrzlina, tobogany a podobne.

**Aktuálny rozpis all inclusive** programu dostanete na recepcii pri ubytovaní. Rozsah môže byť v každom hoteli iný. Upozorňujeme na rôzne časové a priestorové obmedzenia podávania alkoholických nápojov. Niekedy to vyplýva už z názvu konceptu napr.: all inclusive light (plná penzia len s nealko nápojmi počas dňa), ultra all inclusive (zahŕňa širší výber z ponúkaných služieb ako napr.: občerstvenie alebo niektoré druhy importovaných nápojov, animácie, športové aktivity, plážový servis), 24 hod.all inclusive (t.z. že vždy je nejaká forma občerstvenia k dispozícii), family all inclusive (prispôsobený rodinám s deťmi), a la carte all inclusive (vo väčšej miere zabezpečená obsluha

personálom namiesto samoobslužných bufetov) a mnohé iné.

**Špeciálne upravená strava** je v ponuke niektorých hotelov, to však neznamená že musí však byť poskytnutá v takom rozsahu ako pri štandardnej ponuke stravy. V niektorých hoteloch je možnosť využiť aj tzv. a la carte reštaurácie, kde si vyberiete jedlo priamo z menu s obsluhou. Tento typ reštaurácie ponúka v niektorých hoteloch v rámci all inclusive programu jeden vstup, alebo rezerváciu zadarmo, ale výhradne na základe rezervácie klienta, ktorú je potrebné uskutočniť v dostatočnom časovom predstihu. V ostatných prípadoch je konzumácia v takejto reštaurácii spoplatnená podľa aktuálneho hotelového cenníka.

**Potravinový balíček** je možné v niektorých hoteloch vyžiadať spravidla vopred na recepcii. Niektoré hotelové zariadenia neposkytujú potravinové balíčky, najmä ak majú zabezpečené 24 hodinové možnosti stravovania alebo zabezpečujú za týmto účelom room service alebo sú nižšej kategórie ubytovania.

**Dress code** je hotelom požadovaný štýl obliekania sa. Napríklad nie je dovolené vstupovať do reštaurácie v plavkách a počas večerí môže hotel vyžadovať u pánov dlhé nohavice. Odporúčame dodržiavať tieto pokyny, inak Vás personál nemusí vpustiť do reštaurácie. Popisy v katalógu ohľadom programov all inclusive sú orientačné a počas sezóny môže byť rozsah stravovania alebo doplnkových služieb upravovaný manažmentom hotela (niektoré služby môžu byť z rôznych dôvodov úplne zrušené prípadne nahradené inými službami).

**Zákaz** nosenia vlastných jedál a nápojov do izby s výnimkou apartmánov, ktoré sú vybavené kuchynským zariadením. Rovnako platí zákaz vynášania jedál a nápojov z jedálne alebo reštaurácie hotela. Prosíme Vás o rešpektovanie týchto obmedzení, vyhnete sa zbytočným nepríjemnostiam.

**Ubytovanie s kuchynským zariadením** ako apartmány, rezidencie či štúdiá sú vybavené väčšinou len základným kuchynským vybavením ako chladnička, elektrický varič, základný riad, kuchynský kút pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. V hoteloch, ktoré poskytujú stravovanie, je kuchynský kút zvyčajne nevybavený. Pokiaľ sú izby vybavené minibarom/chladničkou, služba all inclusive neznamená, že budú automaticky dopĺňané jedlom či nápojmi (často to býva extra spoplatnená služba, alebo hotel vôbec tento servis – dopĺňanie minibaru neposkytuje).

**DOPLNKOVÉ SLUŽBY**

V dnešnej dobe už takmer každý hotel poskytuje okrem základných služieb ubytovania a stravovania aj určité doplnkové služby. Môžu byť za poplatok, ktorý hradí klient priamo na mieste alebo môžu byť poskytované aj zadarmo. Čím kvalitnejší hotel, tým je rozsah aj kvalita poskytovaných doplnkových služieb vyššia. Rovnako rastie počet doplnkových služieb poskytovaných zadarmo oproti tým za poplatok, hlavne v hoteloch vyššej triedy.

**All inclusive program** zahŕňa rôzne doplnkové služby. Môže ísť napríklad o: rôzne športové aktivity, biliard, minigolf, bezmotorové vodné športy, služby aquaparku, zmrzlina, sauna, room service, minibar, ležadlá a slnečníky na pláži a pod. Tieto populárne „all inclusive“ programy má hotel právo upravovať kedykoľvek podľa aktuálnych prevádzkových a technických podmienok či sezónnosti a preto CK nenesie zodpovednosť za zmeny v organizácii doplnkových služieb. V prípade, že je pre Vás niektorá takáto doplnková služba naozaj podstatná pre výber daného hotela, odporúčame si pred kúpou zájazdu písomne preveriť dané konkrétne skutočnosti, ktoré sú pre Vás podstatné.

**Bazény a tobogany** sú k dispozícii len počas prevádzkových hodín, ktoré stanovuje hotel a preto je nevyhnutné rešpektovať všetky pokyny pri ich využívaní. Nikdy nenechávajte svoje deti bez dozoru. V niektorých stredomorských krajinách sa striktne dodržiava popoludňajší odpočinok, tzv. siesta, čo môže mať vplyv na prevádzku bazénov, ktoré sa v tomto čase nemôžu využívať. V niektorých ubytovacích zariadeniach je využívanie bazéna podmienené použitím kúpaciej čiapky. V niektoré bazény môžu využívať iba dospelé osoby. Z hygienických dôvodov je nutné pridávať do vody v bazénoch chemikálie. Osobám s citlivou pokožkou odporúčame konzultovať tento problém so svojim lekárom ešte pred nástupom na zájazd. Nie všetky hotelové bazény majú filtračné/čistiace zariadenia a preto môžu byť v určitých obdobiach vypúšťané a čistené a teda mimo prevádzky. Z objektívnych dôvodov môžu byť najmä vnútorné bazény na základe rozhodnutia hotelového manažmentu počas letnej sezóny mimo prevádzky.

## DELEGÁTSKE SLUŽBY

**Delegátske služby** pre našu CK zabezpečujú skúsení slovensky alebo česky hovoriaci delegáti, ktorí sú Vám k dispozícii na telefóne 24 hod. denne / 7 dní v týždni alebo vo vyhradených časoch osobne na informačných schôdkach. Delegát je zástupcom CK

v zahraničí a jeho úlohou je poskytovať informácie a byť nápomocný pri riešení nepredvídaných situácií, prípadných nedostatkov a reklamácií. Delegát nerozhoduje a nemá vplyv na stravu, animácie, spôsob ubytovania a transfery, ale môže byť nápomocný pri tlmočení Vašich požiadaviek kompetentným osobám.

**Informačná schôdzka** (deň a čas úvodnej schôdzky je určený delegátom a dostanete tieto informácie hneď po prilete do destinácie). Vo vlastnom záujme sa zúčastnite aspoň úvodného informatívneho stretnutia s delegátom a sledujte oznamy na infotabuliach alebo v infoknihách. Schôdzka slúži na poskytovanie rád, odporúčaní a informácií o danom hoteli, lokalite a o možnostiach fakultatívnych výletov organizovaných aj so slovensky alebo česky hovoriacimi sprievodcami, ktorých sa môžete zúčastniť. Schôdzky odporúčame využívať na riešenie všetkých záležitostí, hlavne vzhľadom na to, že delegáti majú na starosti viac hotelov (časy v jednotlivých hoteloch sú uvedené v informačnej knihe prípadne na tabuli CK v priestoroch hotela na to určených). Keďže delegát nebýva ubytovaný v rovnakom hoteli ako klienti, ale má vlastné ubytovanie a nemôže byť s Vami vo fyzickom kontakte 24 hodín, pre operatívne riešenie svojich požiadaviek odporúčame využívať aj služby recepcie pred samotným kontaktovaním delegáta.

**Animačný program** v slovenskom jazyku je vo vybraných rezortoch počas hlavnej sezóny (júl-august). Prostredníctvom nástienky alebo knihy animátor informuje, ktorej aktivity sa aktívne zúčastňuje, nakoľko sa fyzicky nemôže zúčastňovať na všetkých hotelom organizovaných činnostiach. V hoteloch sa zábavný program ponúka vo viacerých jazykoch alebo v jazyku väčšiny hostí zariadenia. Jeden deň v týždni majú animátori spravidla voľný, určený na regeneráciu síl. Niektoré programy sa realizujú len v prípade dostatočného počtu záujemcov o danú aktivitu. Je potrebné sa riadiť pokynmi personálu a spĺňať podmienky účasti, ak si dané (napr. vek, sprevádzanie spôsobilou osobou, preukázanie sa licenciou na využitie služby). Niektoré služby možno využívať iba popredchádzajúcej rezervácii a/alebo na zálohu.

**Používanie športového náčinia** aj účasť na športových, zábavných a iných aktivitách sa uskutočňuje na vlastnú zodpovednosť, pričom rodičia zodpovedajú za svoje deti. Športové náčinia aj motorové vozidlá Vám odporúčame pred použitím skontrolovať. Za prípadné poškodenie vypožičaných vecí je nevyhnutné uhradiť priamo na mieste. Niektoré

deklarované zariadenia a hotelové aktivity môžu byť v priebehu sezóny zrušené, resp. ich využívanie obmedzené, o čom nemusí byť CK vždy vopred informovaná. Vodné športy sú na pláži poskytované za extra poplatok, ak nie je deklarované inak. CK nemá možnosť ovplyvniť rozsah, rozsah a podmienky zakúpených licencií a prípadné programové obmedzenia TV SAT vysielania, deklarovaného ako súčasť špecifikácie poskytovaného ubytovania. V prípade zhoršených poveternostných podmienok môže dochádzať k zhoršeniu kvality príjmu TV alebo k jeho dočasnému znefunkčneniu.

## FAKULTATÍVNE VÝLETY

**Fakultatívne výlety** ich popisy spolu s cenami sú len orientačné a môžu sa kedykoľvek meniť. Všetky výlety sú organizované výlučne zahraničnými CK, od ktorých prostredníctvom našich delegátov dostanete všetky aktuálne informácie ohľadom organizácie a možnostiach účasti či storno podmienkach výletu. Rovnako pri kúpe výletu platíte priamo organizátorovi výletu, teda príslušnej partnerskej CK. Fakultatívne výlety v mieste pobytu nie sú predmetom poistenia storna zájazdu v rámci komplexného cestovného poistenia. Je preto vo Vašom záujme, aby ste prípadné nedostatky riešili ihneď na mieste priamo u organizátora výletu. Nie je možné zakúpiť vopred ešte pred odchodom zo Slovenska v CK, pretože samotná CK nezabezpečuje výlety a nemá vplyv na ich ponuku a preto ani nenesie zodpovednosť za obsah či realizáciu výletov.

**Účasť na výletoch** je dobrovoľná, ak cena výletu nezahŕňa aj nejaké občerstvenie, klient si ho zabezpečuje sám na vlastné náklady. Pri včasnom odchode z hotela na výlet odporúčame sa informovať o možnostiach získania balíčka s jedlom na recepcii hotela alebo u delegáta, spravidla je potrebné o túto službu požiadať minimálne deň vopred. Obsah potravinového balíčka nie je považovaný za plnohodnotnú náhradu zmeškaného stravovania, jeho obsah je prispôsobený miestnym klimatickým podmienkam, pričom spravidla ide formu suchej stravy. Upozorňujeme, že nie každý hotel túto službu poskytuje. V prípade nečerpania akýchkoľvek služieb počas fakultatívnych výletov nie je možné nárokovat' si vrátenie zaplatenej čiastky za nečerpané služby v hoteli.

Slovenský sprievodca nemusí byť vždy prítomný (napr. z dôvodu nízkej účasti slovenských klientov.) Vo výnimočných prípadoch môže delegát splnomocniť animátora, aby ho pri niektorých úkonoch

zastupoval (napr.: transfer, sprevádzanie fakultatívneho výletu a pod).

## CESTOVANIE S DEŤMI

**Vopred starostlivo zväzte** miesto pobytu, termín a všetky okolnosti s tým spojené. Kto chce cestovať s deťmi, musí si byť vedomý, že túto skutočnosť nie je vždy možné zohľadniť a niektoré procesy nemožno urýchliť ani zmeniť.

**Detská postieľka** je vo väčšine hotelov na vyžiadanie. Odporúčame Vám preto nahlásiť ju vopred v CK, aj keď nejde o garantovanú službu. V niektorých hoteloch môže byť spoplatnená extra, v niektorých hoteloch nemajú detské postieľky vôbec k dispozícii. Hotely vyššej kategórie sú niekedy označované aj ako „baby friendly“ a ponúkajú napr. detské menu, stoličky v reštaurácii, prebaľovací pult, ohrievače fliaš a iné.

**Špecifické potreby detí** sú individuálne ako napr. špeciálna detská strava, plienky, nočník atď., a preto odporúčame vziať si so sebou dostatočné množstvo zásob a vybavenie na celý pobyt, nakoľko väčšina ubytovacích zariadení takéto vybavenie neposkytuje, ani nepredáva resp. ponuka ich sortimentu a ceny nám nie sú známe.

**Vlastný cestovný doklad** musia mať všetky deti. V prípade cestovania maloletého dieťaťa sprevádzaného inou osobou ako rodičom, odporúčame zabezpečiť si písomný súhlas rodičov vo forme dvojzjazyčného splnomocnenia (ideálne, overeného notárom). **Splnomocnenie** by malo byť v slovenskom a minimálne v anglickom jazyku alebo v jazyku cieľovej krajiny. Formulár nájdete aj na našej stránke [www.happytravel.sk](http://www.happytravel.sk) v časti informácie.

**Dieťa do 2r.** (nesmie v čase pobytu dovŕšiť 2 roky) je vždy hlavne z bezpečnostných dôvodov bez nároku na lôžko, hotelové služby a sedadla v lietadle či autobuse. V prípade žiadosti klienta o umiestnenie dieťaťa bez nároku na lôžko do izby s už maximálnym obsadením inými spolucestujúcimi, berte na vedomie, že nemusí byť napr. technicky možné do izby doplniť detskú postieľku z dôvodu plne využitej plochy izby. Takéto obsadenie je možné iba po spätnom potvrdení hotelom. Klient si musí byť vedomý a musí akceptovať znížený komfort na izbe s tým spojený, klientovi nevzniká žiadny nárok na kompenzáciu.

## ZDRAVOTNÉ PREDPISY

**Hygiena, životné prostredie a zvyklosti** v prímorských a južných krajinách sú tolerantnejšie ako u nás. Je potrebné si



uvedomiť, že organizmus potrebuje niekoľko dní na prispôbenie sa novým klimatickým podmienkam a miestnej gastronómii. Z prípadných zdravotných problémov nemožno odvodzovať, že sú spôsobené nedostatočnou kvalitou spracovania potravín či nedodržaním hygienických predpisov. Rešpektujte rady, pokyny a odporúčania pracovníkov CK a hotelov. Vo väčšine zariadení v Grécku a v niektorých oblastiach Turecka je v dôsledku zastaralej odpadovej infraštruktúry zakázané hádzať použitý toaletný papier do odpadovej misy a je nevyhnutné využiť na to určené odpadové nádoby.

**Očkovania** sú pri cestovaní do niektorých destinácií nevyhnutnosťou. Pred cestou sa informujte o svojich povinnostiach vybaviť špeciálne zdravotné formality a očkovania. Ak cestujete do vzdialenej krajiny vo vlastnom záujme sa informujte aj u svojho praktického lekára. Odporúčame vziať si so sebou minimálne základné lieky na (bolesť hlavy, žalúdočné problémy, nevoľnosť a i.) a takisto lieky, ktoré bežne používate. V prípade zdravotných problémov kontaktujte delegáta alebo priamo recepciu hotela. Za bežné ošetrovanie a lieky sa platí v hotovosti. Ak ste poistený prostredníctvom CK, po predložení lekárskej správy a potvrdenia o priamej platbe za lieky alebo ošetrovanie Vám poisťovňa po návrate do SR uvedenú čiastku po splnení zmluvného vzťahu uhradí. Bežné lieky je možné zakúpiť aj v miestnych lekárnach. Upozorňujeme, že niektoré lieky dovezené zo Slovenskej republiky nemusia byť účinné pri žalúdočných a zažívacích problémoch v zahraničí, preto je vhodné použiť miestne lieky. (napr. V Egypte pri tzv. Faraónovej pomste).

Odporúčame Vám v prípade akýchkoľvek zdravotných problémov poradiť sa s delegátom, ktorý Vás nasmeruje na spoľahlivého, zmluvného lekára Vašej poisťovne. Pred každou cestou sa uistite, že máte uzatvorené komplexné cestovné poistenie, ktoré pokryje batožinu, úraz, prípadne hospitalizáciu, alebo liečebné náklady, keďže tieto poplatky sú v niektorých krajinách veľmi vysoké.

## FAUNA/FLÓRA/HMYZ/DOMÁCE ZVIERATÁ

**Prímorské krajiny** majú iné, špecifické klimatické podmienky a s tým súvisí aj špecifická miestna fauna a flóra, hmyz, drobné plazy, prípadne zvýšený výskyt tradičných domácich zvierat a drobného vtáctva. Ich výskyt však neznamená, že ubytovanie, stravovanie, resp. hotelové stredisko nie je bezpečné, čisté alebo

hygienické. Môže sa stať, že aj napriek intenzívnej snahe hoteliérov a miestnych úradov sa môžu uvedené skutočnosti v určitých obdobiach vyskytovať vo zvýšenej miere.

**Prostriedky proti hmyzu** Vám odporúčame pribaliť si do batožiny a nenechávať v izbách a príslušných priestoroch nechránené potraviny. V snahe o zníženie výskytu hmyzu sa v hoteloch zvyčajne v podvečerných hodinách môžu vykonávať postreky, ktoré môžu byť agresívnejšie, preto si nenechávajte otvorené balkónové dvere, okná a bielizeň vo vonkajších priestoroch a rešpektujte prosím pokyny personálu hotela. Prípadný zvýšený výskyt psov alebo mačiek býva spôsobený hlavne preto, že hoteloví hostia ich krmia. Vyvarujte sa prosím tejto činnosti.

## PLÁŽE

**Vzdialenosť pláže** od hotela je udávaná orientačne ako vzdialenosť od areálu hotela, nie od samotnej hlavnej budovy či vstupu do nej. Veľa pláží je verejných a prístupných všetkým, takže ich čistenie je v kompetencii úloh miestnych obcí, resp. mestských častí. V tejto súvislosti si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste aj Vy dbali o čisté životné prostredie a poriadok. Odporúčame pri pohybe na pláži a v mori používať plážovú obuv, resp. špeciálnu obuv určenú na kúpanie. Správanie sa domáceho obyvateľstva sa môže viac či menej odlišovať od našich zvyklostí. Upozorňujeme na výskyt pouličných predajcov aj na verejných plážach, ktorých ponuka Vás môže obťažovať. Nedá sa vylúčiť, že klimatické podmienky, vietor a morské prúdy spôsobia nánosy, náplavy, napr. rias, vodných tráv a pod., čo môže viesť k obmedzeniam alebo zmenám podmienok na pláži. Tento faktor je však neregulovateľný a zo strany CK neovplyvniteľný. Na niektorých plážach sa môžu pri vstupe do mora vyskytovať kamienky, čo môže byť zapríčinené pôsobením morských prúdov ktoré tieto kamienky na pobrežie naplavili aj keď ich v našom popise v katalógu uvádzame ako piesočnaté. Z bezpečnostných dôvodov sa v niektorých strediskách uzatvára prístup na pláž vo večerných a skorých ranných hodinách, preto Vás žiadame vo vlastnom záujme o rešpektovanie daných pokynov.

**Ležadlá a slnečníky** na plážach sa obvykle prenajímajú za poplatok, pokiaľ nie je v popise hotela uvedené inak. Ich počet je vždy menší ako celková ubytovacia kapacita strediska a preto táto služba nie je priamo nárokovateľná. Obzvlášť v hoteloch s možnosťou využitia ležadiel a slnečníkov zadarmo je môže byť ich počet v značnom

nepomere k celkovému počtu lôžok. Zväčša na rôznych miestach v rámci areálu hotela.

## SEZÓNNOŠŤ A POČASIE

**V mimosezónnom období** si môžete užiť viac pokoja, jemnejšie klimatické podmienky, viac priestoru a nižšiu vyťaženosť personálu, ktorý má viac času sa Vám venovať. Okrem zníženia cien môže dôjsť aj k zmenám v rozsahu poskytovaných služieb alebo k obmedzeniu ponuky pre voľný čas a zábavu práve v dôsledku nižšej obsadenosti ubytovacieho zariadenia.

**Nepodceňujte slnečné žiarenie** a preto nezabúdajte na opaľovacie krémy s vysokým ochranným faktorom. Odporúčame vopred sa informovať o aktuálnych klimatických podmienkach miesta pobytu, nepodceňovať výkyvy počasia a venovať dostatočnú pozornosť príprave na pobyt nie len detí ale aj dospelých.